

UC-Analytics Benutzerhandbuch

- Übersicht UC-Analytics
- Die UC-Analytics WebSuite
- Organigramm
- Auswertungsgruppen und die Schnellstart-Leiste
- Auswertungen und die Auswertungsverwaltung
- Das Dashboard
- WebSuite Postfach
- Die Datenexplorer der UC-Analytics
 - Die Datenexplorer für Sammelgruppen und Organigramm Daten
 - Die Filter der Datenexplorer
 - Filter für den Organigramm-Datenexplorer
 - Filter für Sammelgruppen-Datenexplorer
 - Troubleshooting
 - Verbindungsdaten Explorer
 - Sammelgruppen Datenexplorer im Detail
- Anlagenspezifische Erweiterungen
 - Swyx Analytics for Visual Groups - Benutzerhandbuch

Vorwort

Dieses Dokument bietet einen Leitfaden und Hilfestellungen für die Bedienung und Einrichtung der aurenz Software AlwinPro UC-Edition zur Verrechnung von UC-Diensten und der Kommunikations-Analyse Software UC-Analytics. Da die UC-Analytics die Leistungsmerkmale der Software AlwinPro UC-Edition beinhaltet wird im weiteren des Dokuments nicht mehr namentlich zwischen den beiden Programmen differenziert.

Auf unserer Website www.aurenz.de finden Sie weitere Informationen, Video-Tutorials und FAQ's.

Produktinfos UC-Analytics:	https://www.aurenz.de/de/produkte/uc-analytics.html
Produktinfos AlwinPro UC-Edition:	https://www.aurenz.de/de/produkte/alwinpro-uc-edition.html
aurenz FAQ's:	https://www.aurenz.de/de/support/faq.html
aurenz Tutorials:	https://www.aurenz.de/de/support/tutorials.html

Weitere Unterstützung erhalten Sie bei Ihrem Systemhaus oder Partner über den Sie die Software bezogen haben. Die aurenz Software kann über zahlreiche Vertriebs und Integrationspartner bezogen wie auch implementiert und betreut werden.

Übersicht der aurenz Partner:	https://www.aurenz.de/de/partner/#unsere-partner
-------------------------------	---

Rechtlicher Hinweis

Alle Rechte an dieser Dokumentation, insbesondere das Recht der Vervielfältigung, der Verbreitung und der Übersetzung, bleiben vorbehalten. Kein Teil der Dokumentation darf in irgendeiner Form ohne vorherige schriftliche Genehmigung der aurenz GmbH reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden. Die aurenz GmbH haftet nicht für etwaige Fehler in dieser Dokumentation. Eine Haftung für mittelbare und unmittelbare Schäden, die im Zusammenhang mit der Lieferung oder mit dem Gebrauch dieser Dokumentation entstehen, ist – soweit dies rechtlich zulässig ist – ausgeschlossen.

Die mit Hilfe dieses Softwareprodukts erstellten Auswertungen basieren auf den durch das Kommunikations-System übermittelten Daten. Bei Tests mit verschiedenen Systemen wurde festgestellt, dass in bestimmten Fällen unzureichendes Datenmaterial geliefert wird. Die Haftung der aurenz GmbH für die Vollständigkeit, Aktualität und Richtigkeit der Verbindungsdaten, die von dem durch den Lizenznehmer verwendeten Kommunikations-System übermittelt werden, wird ausgeschlossen. Detaillierte Angaben zu verschiedenen Telefonanlagen und kompatiblen Kommunikationssysteme finden Sie auf unter www.aurenz.de.

Versionsstand

Benutzerhand-Handbuch 24.03.2021
Software Version UC-Analytics & AlwinPro UC-Edition 12.1.4