

Freischaltcode (FSC), Aktivierungsvorgang und Seriennummer (SNR)

- [Vorwort](#)
 - [Begrifflichkeiten](#)
- [Freischaltcode \(FSC\) und Seriennummer \(SNR\)](#)
 - [eingetragene SNR / FSC abrufen](#)
 - [neuen FSC eintragen](#)
- [Aktivierungsvorgang \(manuell\)](#)

Vorwort

Auf dieser Seite sollen die Vorgänge für die Freischaltung und der anschließenden (manuellen) Aktivierung erläutert werden.

Begrifflichkeiten

- Die **Seriennummr (SNR)** identifiziert die Lizenz eindeutig. Die SNR sollte bei jeder technischen oder auch vertrieblichen Anfrage bei Ihrem Business-Partner genannt werden. Sie besteht aus 12 numerischen Zeichen.
- Der **Freischaltcode (FSC)** beinhaltet die lizenzierte Version, Anzahl der Nebenstellen und Features. Für den Installationsprozess benötigen Sie einen zur Version passenden FSC. Mit diesem lässt sich die Software vollständig installieren.
- Die **Aktivierung (AC)** soll den Missbrauch der Software verhindern. Im Anschluss an den Installationsprozess folgt die Aktivierung. Falls eine Online-Aktivierung durchgeführt wurde, müssen Sie diesen Schritt nicht weiter berücksichtigen und können mit der Konfiguration der Software fortfahren.

Freischaltcode (FSC) und Seriennummer (SNR)

Die SNR und den FSC erhalten Sie zusammen mit dem Produkt:



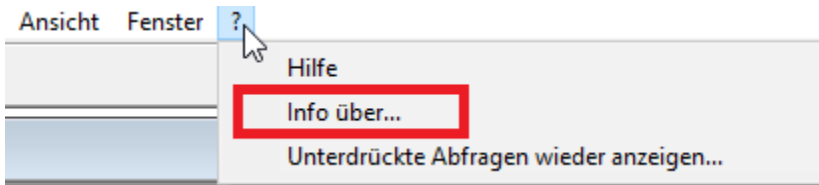
Dieser ist in Kombination mit der Seriennummer (SNR) während des Installationsprozesses einzutragen.

Version	<input type="text"/>
Seriennummer	<input type="text"/>
Freischaltcode	<input type="text"/>
Lizenzaktivierung	<input type="text"/>

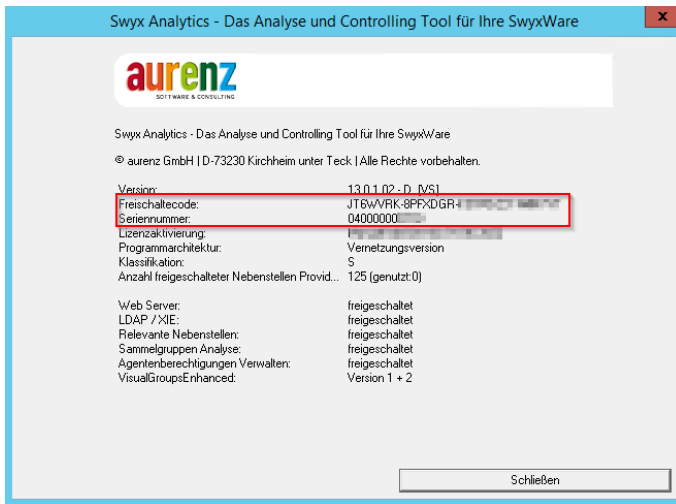
eingetragene SNR / FSC abrufen

Ist nach dem Installationsprozess der Freischaltcode nicht mehr aufzufinden, können Sie alternativ den Freischaltcode wie folgt finden:

1. *Öffnen Sie dazu die Administrations-Oberfläche oder die WebSuit-Oberfläche*
2. *Klicken Sie auf das Fragezeichen, oben in der Leiste und klicken Sie auf den Menüpunkt " Info über..."*



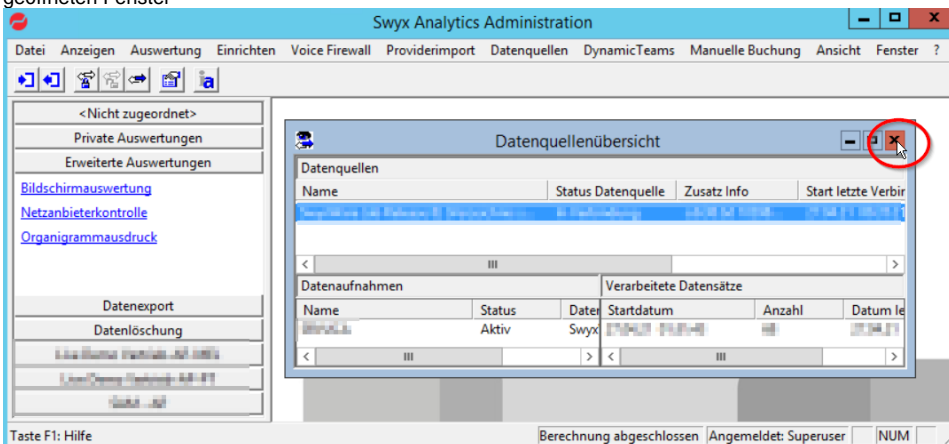
Nun erhalten Sie eine Übersicht:



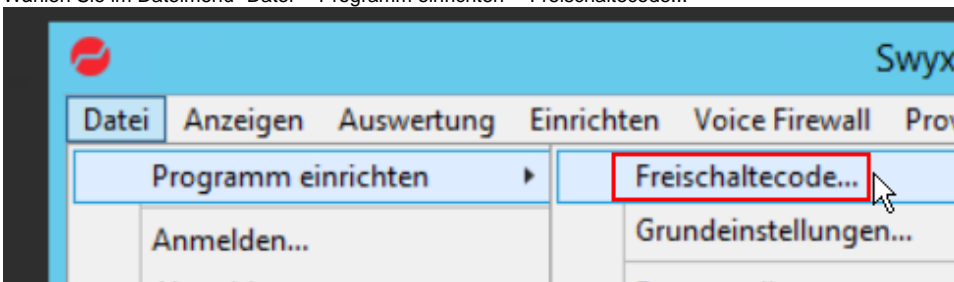
neuen FSC eintragen

Um einen neuen FSC einzutragen, muss die Datenbank gesperrt und exklusiv geöffnet werden. Dies passiert automatisch, allerdings müssen vorab ALLE Applikationen der aurenz Software beendet werden.

1. öffnen Sie die UC-Analytics Administration / Swyx Analytics Administration "als Administrator" und schließen Sie alle in der Administration geöffneten Fenster



2. Wählen Sie im Dateimenü "Datei" "Programm einrichten" "Freischaltcode..."



3. Tragen Sie die neuen FSC ein.

Aktivierungsvorgang (manuell)

Nachdem die Software mit dem FSC installiert worden ist, folgt die Aktivierungsphase.

Wie schon erwähnt, betrifft dies nur die manuelle Aktivierung und nicht die Online-Aktivierung, die automatisch läuft.

Um die Aktivierung abschließen zu können, brauchen Sie von uns ein Aktivierungscode. Diesen erhalten Sie, wenn Sie uns Ihre **Aktivierungsnummer inkl Seriennummer (SNR)** übermitteln.

Kontakt zum aurenz Support: support@aurenz.de / +49 7021 73888 33

Das Programm gibt beim Starten automatisch eine Warnmeldung aus, wenn eine Lizenzprüfung aussteht.

Die zu übermittelnde Aktivierungsnummer finden Sie hier:

Programmaktivierung

WARNUNG: Lizenzprüfung ist ausstehend!

Die nächste Lizenzprüfung ist bis spätestens 21.08.2020 erforderlich.
Wenn Sie die Option "Online-Lizenzaktivierung" wählen, erfolgt die Prüfung automatisch; Sie brauchen nichts weiter zu tun. Bitte gewährleisten Sie aber, dass die UC-Analytics den Lizenzserver über das Internet erreicht.

Alternativ zur online Lizenzprüfung können Sie die Option "manuelle Lizenzprüfung" wählen. In diesem Fall übermitteln Sie bitte aurenz die unten stehende Seriennummer und die Aktivierungsnummer per Mail oder telefonisch bis spätestens zum 21.08.2020. Sie bekommen dann von aurenz den entsprechenden Aktivierungscode, der die Lizenz (re-)aktiviert, mitgeteilt.

Version

Seriennummer

Freischaltcode

Lizenzaktivierung

Online Lizenz-Aktivierung
Ein täglicher Zugriff auf <https://service.aurenz.de> muss gewährleistet sein.

Manuelle Lizenz-Aktivierung
Den für die manuelle Aktivierung erforderlichen Aktivierungscode bekommen Sie direkt über die aurenz Hotline: support@aurenz.de oder +49(0)7021/73888-33.
Bitte Seriennummer und Aktivierungsnummer bereithalten.

Aktivierungsnummer Aktivierungscode

Bei Lizenzablauf eine E-Mail senden an

Nachdem wir Ihre Aktivierungsnummer erhalten haben, bekommen Sie den Aktivierungscode.

Dies ist im Feld "Aktivierungscode" einzutragen.

Programmaktivierung

UC-Analytics Trial Version

Bei dieser Lizenz handelt es sich um eine Trial Version mit vollem Funktionsumfang aber zeitlich begrenzt bis 06.10.2020.

Nach Ablauf der Trial-Periode sind Auswertungen nur noch eingeschränkt möglich. Die Gesprächsdaten werden jedoch weiterhin gespeichert, so dass bis zur Aktivierung der Vollversion keine Daten verloren gehen.

Die Trial Version kann bei Kauf der Lizenz in eine Vollversion gewandelt werden. Sie erhalten dann eine Seriennummer und einen Freischaltcode. Beides tragen Sie dann in die Felder unten ein.

Version	<input type="text"/>
Seriennummer	<input type="text"/>
Freischaltcode	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

Lizenzaktivierung

Online Lizenz-Aktivierung

Ein täglicher Zugriff auf <https://service.aurenz.de> muss gewährleistet sein.

Manuelle Lizenz-Aktivierung

Den für die manuelle Aktivierung erforderlichen Aktivierungscode bekommen Sie direkt über die aurenz Hotline: support@aurenz.de oder +49(0)7021/73888-33. Bitte Seriennummer und Aktivierungsnummer bereithalten.

Aktivierungsnummer **Aktivierungscode**

Bei Lizenzablauf eine E-Mail senden an

Wurde der Aktivierungscode eingetragen, bestätigen Sie mit "jetzt aktivieren" und fahren Sie mit der Konfiguration der Software fort.