

UC-Analytics Admin Handbuch

Versionsstand

Admin-Handbuch 31.03.2021
Software Version UC-Analytics & AlwinPro UC-Edition 12.1.4

- [Vorbereitung und Planung](#)
- [Durchführung der Installation](#)
- [Basiskonfiguration](#)
- [Aufgaben nach der Basiskonfiguration](#)
- [Detailbeschreibung der Menüpunkte](#)
- [Wartungsarbeiten](#)
- [Abgrenzung der Benutzeroberfläche](#)
- [Problemlösungen](#)
- [Anbindung einer externen MS SQL Server Datenbank für die Nutzung des Organigramm-Datenexplorers](#)

Vorwort

Dieses Dokument bietet einen Leitfaden und Hilfestellungen für die Planung, Installation und Konfiguration der aurenz Software AlwinPro UC-Edition zur Verrechnung von UC-Diensten und der Kommunikations-Analyse Software UC-Analytics.

Auf unserer Website www.aurenz.de finden Sie weitere Informationen, Video-Tutorials und FAQ's.

Produktinfos UC-Analytics:	https://www.aurenz.de/de/produkte/uc-analytics.html
Produktinfos AlwinPro UC-Edition:	https://www.aurenz.de/de/produkte/alwinpro-uc-edition.html
aurenz FAQ's:	https://www.aurenz.de/de/support/faq.html
aurenz Tutorials:	https://www.aurenz.de/de/support/tutorials.html

Weitere Unterstützung erhalten Sie bei Ihrem Systemhaus oder Partner über den Sie die Software bezogen haben. Die aurenz Software kann über zahlreiche Vertriebs und Integrationspartner bezogen wie auch implementiert und betreut werden.

Übersicht der aurenz Partner:	https://www.aurenz.de/de/partner/#unsere-partner
-------------------------------	---

Rechtlicher Hinweis

Alle Rechte an dieser Dokumentation, insbesondere das Recht der Vervielfältigung, der Verbreitung und der Übersetzung, bleiben vorbehalten. Kein Teil der Dokumentation darf in irgendeiner Form ohne vorherige schriftliche Genehmigung der aurenz GmbH reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden. Die aurenz GmbH haftet nicht für etwaige Fehler in dieser Dokumentation. Eine Haftung für mittelbare und unmittelbare Schäden, die im Zusammenhang mit der Lieferung oder mit dem Gebrauch dieser Dokumentation entstehen, ist – soweit dies rechtlich zulässig ist – ausgeschlossen.

Die mit Hilfe dieses Softwareprodukts erstellten Auswertungen basieren auf den durch das Kommunikations-System übermittelten Daten. Bei Tests mit verschiedenen Systemen wurde festgestellt, dass in bestimmten Fällen unzureichendes Datenmaterial geliefert wird. Die Haftung der aurenz GmbH für die Vollständigkeit, Aktualität und Richtigkeit der Verbindungsdaten, die von dem durch den Lizenznehmer verwendeten Kommunikations-System übermittelt werden, wird ausgeschlossen. Detaillierte Angaben zu verschiedenen Telefonanlagen und kompatiblen Kommunikationssysteme finden Sie auf unter www.aurenz.de.