



Das Info-Portal für unsere Produkte:

UC-Analytics / Octopus F X UC-Analytics / Swyx Analytics

AlwinPro UC-Edition / AlwinPro Care / AlwinPro Hotel

Software Download: <https://www.aurenz.de/de/support/downloads.html>

Anschlussbeschreibungen:

- Aastra / MiVoice
- Alcatel-Lucent
- Avaya
- Cisco
- Innovaphone
- Microsoft
- Starface
- Swyx / NetPhone
- SwyxOn - Anbindung der Swyx Analytics by aurenz
- Unify

Handbücher und Systemanforderungen:

- Systemanforderungen
- UC-Analytics Admin Handbuch
- UC-Analytics Benutzerhandbuch
- UC-Analytics User Manual (EN)

Allgemeine KnowledgeBase:

- Freischaltcode (FSC), Aktivierungsvorgang und Seriennummer (SNR)
- Gesprächskennzeichen in Auswertungen AlwinPro / UC-Analytics
- HowTo: MwSt.- / Mehrwertsteuer-Senkung in UC-Analytics und AlwinPro Care / Hotel
- Migration AlwinPro Care / Hotel auf neuen Server (Besonderheiten)
- Migration UC-Analytics / AlwinPro auf neuen Server
- Prüfung der Verbindung zum aurenz Lizenz-Server service.aurenz.de
- SSL / HTTPS Zertifikat in UC-Analytics WebSuite tauschen oder erneuern
- Umzug / Migration Authentifizierungsserver
- Update UC-Analytics / Swyx Analytics / AlwinPro UC-Edition

Interessante Videos:

Releasenotes genießen Version 12	Verbindungsdatenexplorer schnell und einfach auswerten	UC-Analytics Programmstruktur und Komponenten
---	---	--

Inhaltsübersicht:

Anschlussbeschreibungen

- Aastra / MiVoice
 - Anschlussbeschreibung Aastra 400 / MiVoice Office 400
- Alcatel-Lucent
 - Anschlussbeschreibung Alcatel-Lucent OmniPCX 4400 / Enterprise
 - Anschlussbeschreibung Alcatel-Lucent OmniPCX Office / OXO Connect
- Avaya
 - Anschlussbeschreibung Avaya ACM
- Cisco
 - Anschlussbeschreibung Cisco Unified Communications Manager (CUCM)

- Innovaphone
 - Anschlussbeschreibung Innovaphone
 - Dynamic Teams für Innovaphone
- Microsoft
 - Anschlussbeschreibung Microsoft Lync
- Starface
 - Anschlussbeschreibung Starface
- Swyx / NetPhone
 - Sammelgruppenauswertung an NetPhone / Swyx mit Swyx Analytics
 - Anschlussbeschreibung Swyx / NetPhone
 - Swyx Analytics for Visual Groups - Benutzerhandbuch
 - (EN) Swyx Analytics for VisualGroups - User Manual
- SwyxOn - Anbindung der Swyx Analytics by aurenz
- Unify
 - Anschlussbeschreibung Unify OpenScape 4000
 - Anschlussbeschreibung Unify OpenScape Business
 - Anschlussbeschreibung Unify OpenScape Voice
 - Sammelgruppen für Unify OpenScape Business auswerten

KnowledgeBase

- Freischaltcode (FSC), Aktivierungsvorgang und Seriennummer (SNR)
- Gesprächskennzeichen in Auswertungen AlwinPro / UC-Analytics
- HowTo: MwSt.- / Mehrwertsteuer-Senkung in UC-Analytics und AlwinPro Care / Hotel
- Migration AlwinPro Care / Hotel auf neuen Server (Besonderheiten)
- Migration UC-Analytics / AlwinPro auf neuen Server
- Prüfung der Verbindung zum aurenz Lizenz-Server service.aurenz.de
- SSL / HTTPS Zertifikat in UC-Analytics WebSuite tauschen oder erneuern
- Umzug / Migration Authentifizierungsserver
- Update UC-Analytics / Swyx Analytics / AlwinPro UC-Edition

Handbücher

- Systemanforderungen
- UC-Analytics Admin Handbuch
 - Vorbereitung und Planung
 - Durchführung der Installation
 - Basiskonfiguration
 - Aufgaben nach der Basiskonfiguration
 - Detailbeschreibung der Menüpunkte
 - Wartungsarbeiten
 - Abgrenzung der Benutzeroberfläche
 - Problemlösungen
 - Anbindung einer externen MS SQL Server Datenbank für die Nutzung des Organigramm-Datenexplorers
- UC-Analytics Benutzerhandbuch
 - Übersicht UC-Analytics
 - Die UC-Analytics WebSuite
 - Organigramm
 - Auswertungsgruppen und die Schnellstart-Leiste
 - Auswertungen und die Auswertungsverwaltung
 - Das Dashboard
 - WebSuite Postfach
 - Die Datenexplorer der UC-Analytics
- UC-Analytics User Manual (EN)
 - Overview UC-Analytics
 - The UC-Analytics Web Suite
 - Organisation Chart
 - Report Groups and the Quick Launch Bar
 - Reporting and the Report Management
 - Dashboard
 - Call Data Explorer
 - WebSuite Mail Box

Populäre Stichwörter:

ac aktivierung aktivierungscode aktualisierung **anschlussbeschreibung**
 care cisco csta cucm dynamicteams freischaltcode fsc gesprächskennzeichnung gesprächsr
 chtung glossar hochrüstung hotel https innovaphone **kb-how-to-article** lizenzak

tivierung migration **netphone** octopusfx onlineaktivierung **onpa** os4k osb sammelgru
ppen sammelgruppenexplorer sicherung sql ssl statistik **SWyX** swyxon tutorial unify
update upgrade video visualgroups websuite zertifikat