

Systemanforderungen

- Allgemein
 - Mindestanforderungen unabhängig von der Anzahl der Nebenstellen
- UC-Analytics, Swyx Analytics und AlwinPro UC-Edition
 - Mindestanforderungen für Installationen bis 1.000 Teilnehmer
 - Mindestanforderungen für Installationen bis 50.000 Teilnehmer
- AlwinPro Care
 - Anforderungen bei Mehrplatzinstallationen
 - Mindestanforderungen
- Haftungsausschluss

Allgemein

Die Softwarelösungen AlwinPro UC-Edition, UC-Analytics, Swyx Analytics und AlwinPro Hotel/Care können auf einem geeigneten Windows PC oder Server installiert werden. Für die Planung und Bereitstellung der entsprechenden Hardware sollen folgende Mindestanforderungen als Orientierungswerte gelten. Diese Mindestanforderungen sind abhängig von dem zu verarbeitendem Daten-Volumen bzw. der Menge des Gesprächsaufkommens, sowie der gewünschten Verarbeitungs- und Auswertungs-Performance. Faustregel für den Speicherbedarf: 100.000 Datensätze entsprechen ca. 100 MB

Mindestanforderungen unabhängig von der Anzahl der Nebenstellen

- **64-Bit Windows Betriebssystem**
- Bildschirmauflösung mind. 1024x768 Pixel
- Aktueller Internetbrowser

UC-Analytics, Swyx Analytics und AlwinPro UC-Edition

Mindestanforderungen für Installationen bis 1.000 Teilnehmer

- Betriebssystem (64 Bit): Windows 10 Professional, Windows Server 2012 R2 oder Windows Server 2016/2019
- Richtwert CPU: aktuelle CPU, Minimum 2 Kerne, empfohlen 2.2 GHz oder höher
- RAM: 4 GB RAM
- Festplattenkapazität 40 GB

Mindestanforderungen für Installationen bis 50.000 Teilnehmer

- Betriebssystem (64 Bit): Windows Server 2012 R2 oder Windows Server 2016/2019
- Richtwert CPU: aktuelle CPU, Minimum 4 Kerne, empfohlen 3.2 GHz oder höher
- RAM: 8 GB RAM
- Festplattenkapazität und Type: 160 GB Enterprise SAS (10.000U/min) oder Enterprise SSD

Für die tägliche Online-Lizenzprüfung ist eine Internetverbindung (https) zur Domäne service.aurenz.de über Port 443 notwendig. Die oben genannten Ressourcen müssen für die jeweilige Softwarelösung reserviert sein. Die notwendige Hardware ist nicht Bestandteil des Lieferumfangs der aurenz GmbH. Bei Bedarf wenden Sie sich bitte mit Ihrer Angebotsanfrage an Ihren zuständigen ITK-Händler.

AlwinPro Care

Anforderungen bei Mehrplatzinstallationen

Bei Installationen mit mehreren Client-Arbeitsplätzen muss AlwinPro Care auf einem RemoteDesktop-Server (Terminal-Server) aufgesetzt werden. Dabei müssen folgende Rahmenbedingungen gewährleistet sein:

- Für das Durchschleifen der Events des Chipkartenlesers von den Client-Arbeitsplätzen muss gewährleistet werden, dass die entsprechende Applikation auf den Arbeitsplatzrechnern automatisch per Autostart gestartet wird (nach Neustart, Anmeldung). Gruppenrichtlinien oder Sicherheitseinschränkungen müssen dies entsprechend berücksichtigen.
- Zusätzlich muss gewährleistet werden, dass diese Applikation über TCP/IP (Port ist frei konfigurierbar) mit dem Abrechnungsserver kommunizieren kann. Eine Firewall, Virenschanner, oder Netzwerküberwachungssysteme sind entsprechend zu konfigurieren.
- Auf dem Server muss der Abrechnungsserver die Umgebungsvariablen auslesen können.
- Um Microsoft Remote Desktop Services (RDS, ehemals Terminal Server) bereitzustellen, werden pro Arbeitsplatz (Benutzer oder Gerät), von dem aus zugegriffen wird, RDS-User-CAL's oder RDS-Device-CAL's benötigt. Bitte informieren Sie sich über die entsprechenden Microsoft Lizenzbestimmungen und Lizenzmodelle.

Mindestanforderungen

- Windows Server 2012 R2 oder Windows Server 2016/2019 (64 Bit), mindestens 8 GB RAM bei 2 Remote-Desktop Benutzern. Für jeden weiteren Remote-Desktop Benutzer werden weitere 2 GB RAM benötigt.
- Richtwert CPU: aktuelle CPU, Minimum 4 Kerne, empfohlen 2.8 GHz oder höher
- 160 GB Festplattenkapazität

Haftungsausschluss

Die mit Hilfe unserer Softwareprodukte erstellten Analysen und Auswertungen basieren auf den durch das TK-System übermittelten Verbindungsdaten. Bei Tests mit verschiedenen TK-Systemen wurde festgestellt, dass in bestimmten Fällen unzureichendes Datenmaterial geliefert wird. Die Haftung der aurenz GmbH für die Vollständigkeit, Aktualität und Richtigkeit der Verbindungsdaten, die von dem durch den Lizenznehmer verwendeten TK-System übermittelt werden, wird ausgeschlossen. Detaillierte Angaben zu verschiedenen TK-Systemen können Sie unter support@aurenz.de erfragen. Technische Änderungen und Weiterentwicklungen vorbehalten. Die Angaben entsprechen dem Stand der Veröffentlichung.